

Kepimpinan dan Kemahiran Motivasi Untuk Ketua Operator

Pengenalan

Kursus ini direka untuk meningkatkan kemahiran kepimpinan dan motivasi ketua operator. Melalui sesi interaktif, latihan praktikal, dan kajian kes, peserta akan mempelajari teknik-teknik untuk menjadi pemimpin yang lebih efektif dan memotivasi pasukan mereka ke tahap prestasi yang lebih tinggi.

Objektif

Program ini bertujuan untuk:

- Memberi pengetahuan dan kemahiran dalam kepimpinan dan motivasi.
- Meningkatkan keupayaan peserta untuk memimpin pasukan dengan berkesan.
- Membantu peserta mengenal pasti dan mengatasi cabaran motivasi dalam pasukan mereka.
- Menggalakkan penerapan teknik-teknik motivasi yang berkesan di tempat kerja.

Hasil Pembelajaran

Selepas menyelesaikan program ini, peserta akan dapat:

- Memahami prinsip-prinsip kepimpinan yang efektif.
- Mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi pekerja.
- Menerapkan teknik-teknik motivasi untuk meningkatkan prestasi pasukan.
- Mengembangkan kemahiran komunikasi untuk kepimpinan yang lebih baik.
- Menangani cabaran dan konflik dalam pasukan dengan cara yang konstruktif.

Siapa Yang Patut Hadir?

- Ketua Operator
- Pengurus Pertengahan
- Penyelia
- Individu yang bercita-cita untuk menjadi pemimpin yang lebih efektif

Methodologi

Program latihan ini akan dilaksanakan melalui kuliah dan latihan amali yang perlu dilaksanakan sendiri oleh peserta dengan bantuan fasilitator. Semua subjek yang dibincangkan akan dibengkelkan secara lebih terperinci dengan matlamat memberi kefahaman dan pengalaman peribadi kepada mereka serta direkodkan di dalam carta TBM (teruskan-berhenti-mulakan) sebagai dapatan rancangan selepas program.

Kerangka Latihan

Hari Pertama	
Masa	Program
9:00am - 10:30am	Pengenalan kepada Kepimpinan dan Motivasi Modul ini merangkumi prinsip asas kepimpinan, karakteristik pemimpin efektif, dan model serta proses motivasi untuk pemimpin.
10:30am - 11:00am	Rehat
10:30pm - 1:00pm	Pengenalan Diri dan Kepimpinan Peribadi Peserta akan memahami kekuatan dan kelemahan peribadi, kecerdasan emosi dalam kepimpinan, dan etika dalam kepimpinan.
1:00pm - 2:00pm	Makan Tengah Hari
2:00pm - 3:30pm	Meningkatkan Motivasi Pasukan Modul ini mengajarkan teknik motivasi berkesan, mengenalpasti pendorong motivasi individu, dan cara mengatasi halangan motivasi dalam pasukan.
3:30pm - 4:00pm	Rehat
4:00pm - 5:00pm	Komunikasi Berkesan dalam Kepimpinan Peserta akan mempelajari kemahiran komunikasi asas, teknik mendengar secara aktif, dan cara menyampaikan maklum balas yang membina kepada pasukan.
Hari Kedua	
Time	Program
9:00am - 10:30am	Memahami Dinamika Pasukan Modul ini merangkumi pembentukan dan pengurusan pasukan berkesan, peranan ketua pasukan, dan cara mengatasi cabaran dalam kerja berpasukan.
10:30am - 11:00am	Rehat
10:30pm - 1:00pm	Penyelesaian Konflik dan Pengurusan Perubahan Peserta akan mempelajari teknik penyelesaian konflik, cara mengurus perubahan di tempat kerja, dan strategi mengekalkan motivasi semasa perubahan.
1:00pm - 2:00pm	Makan Tengah Hari
2:00pm - 3:30pm	Latihan dan Pengembangan Pasukan Modul ini meliputi perancangan dan pelaksanaan latihan pasukan, menggalakkan pengembangan kemahiran, serta teknik bimbingan dan mentoring.
3:30pm - 4:00pm	Rehat

4:00pm - 5:00pm	Penilaian dan Tindakan Susulan Peserta akan menilai keberkesanan teknik kepimpinan dan motivasi, menyusun pelan tindakan peningkatan berterusan, dan menyertai sesi soal jawab serta penutup.
-----------------	--